

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.28. Командная работа и лидерство

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль): Внешнеэкономическая деятельность  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

|  |     |
|--|-----|
| Курс   | 3   |
| Семестр  | 31  |
| Лекции (час)   | 14  |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 28  |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 66  |
| Курсовая работа (час)  |     |
| Всего часов  | 108 |
| Зачет (семестр)  |     |
| Экзамен (семестр)  | 31  |

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Авторы О.Н. Баева, Баганов В.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

## 1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины: развитие лидерского потенциала и навыков работы в команде

Задачи:

ознакомить обучающихся с основными теориями лидерства, принципами командообразования и примерами успешных практик  
сформировать умения работы в команде, реализации своей роли с учетом индивидуальных характеристик личности на основе самодиагностики  
способствовать формированию у обучающихся навыков работы в команде, реализации лидерского потенциала

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция   |
|----------------------------|---|
| УК-3                       | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |

### Структура компетенции

| Компетенция  | Формируемые ЗУНы   |
|--|--|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | З. Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия<br>У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Гражданская позиция", "Русский язык и деловая коммуникация", "Управление личной эффективностью"

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы            | Количество часов |
|-------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа |                  |
| Лекции                        | 14               |

|  |     |
|--|-----|
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 28  |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 66  |
| Всего часов  | 108 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины                                  | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости   |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1     | Лидерство в современной организации                       | 31      | 2      | 4                               | 10                 |                          | Индивидуальное задание 1. Концепции лидерства. Индивидуальное задание 2. Обсуждение концепции лидерства  |
| 2     | Основные теории лидерства                                 | 31      | 2      | 4                               | 10                 |                          | Групповое задание 1. Выбор стиля управления. Индивидуальное задание 3. Анализ кейса. Тест 1. Основные теории лидерства   |
| 3     | Управление малыми группами                                | 31      | 2      | 4                               | 10                 |                          | Индивидуальное задание 4. Характеристика управления малыми группами. Тест 2. Основные групповые характеристики   |
| 4     | Роль лидера в процессе формирования и управления командой | 31      | 2      | 4                               | 9                  |                          | Тест 3. Характеристики стилей управления (И.Адизес). Тест для самоанализа 1. Определение управленческого стиля (по И. Адизесу). Тест для самоанализа 2. Определение групповой роли |
| 5     | Основные принципы   | 31      | 2      | 4                               | 9                  |                          | Индивидуальное   |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины                                    | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости  |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
|       | командообразования  |         |        |                                 |                         |                               | задание 5. Модель Такмана. Тест 4. Принципы формирования команды. Тест для самоанализа 3. Определение предпочитаемого источника власти. Тест для самоанализа 4. Оценка навыков работы в команде |
| 6     | Особенности деятельности разных видов команд в организациях | 31      | 2      | 4                               | 9                       |                               | Индивидуальное задание 6. Современный лидер: кто он?". Индивидуальное задание 7. Характеристики команд  |
| 7     | Эффективная командная работа                                | 31      | 2      | 4                               | 9                       |                               | Групповое задание 2. Формирование команды. Индивидуальное задание 8. Эффективная командная работа. Тест 5. Достоинства и недостатки групповой работы  |
|       | <b>ИТОГО</b>  |         | 14     | 28                              | 66                      |                               |   |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем                   | Содержание  |
|-------|---|---|
| 1     | Лекция 1. Лидерство в современной организации | Понятие лидерства. Отличия лидера от руководителя. Личностные качества лидера. Функциональные роли лидера   |
| 2     | Лекция 2. Основные теории лидерства           | Традиционные концепции лидерства. Ситуационные теории лидерства. Поведенческий подход к исследованию лидерства. Современные концепции лидерства. Управленческие стили (по И. Адизесу) |
| 3     | Лекция 3. Управление малыми группами          | Основные понятия, характеризующие малые группы группы. Типология малых групп. Методы управления малыми группами. Отличия группы от команды. Роль лидера в формировании сплоченности   |

| № п/п | Наименование разделов и тем   | Содержание   |
|-------|---|--|
| 4     | Лекция 4. Роль лидера в процессе формирования и управления командой   | Лидерство и власть. Командные роли и стили руководства. Типология ролей по Р.М.Белбину.  |
| 5     | Лекция 5. Основные принципы командообразования                        | Командообразование как парадигма управления современными организациями. Этапы формирования команды                                     |
| 6     | Лекция 6. Особенности деятельности разных видов команд в организациях | Межфункциональные команды. Творческие команды. Проектные команды. Виртуальные команды. Кросскультурные команды. Управленческие команды |
| 7     | Лекция 7. Эффективная командная работа                                | Преимущества и недостатки групповой работы. Условия эффективной командной работы.  |

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения   |
|------------------|---|
| 1                | Семинар 1. Понятие "Лидерство". Анкета "Концепции лидерства". Обсуждение результатов анкеты   |
| 1                | Семинар 2. Обсуждение концепции лидерства   |
| 2                | Семинар 3. Классификация теорий лидерства. Проводится в форме решения ситуационных задач.   |
| 2                | Семинар 4. Обсуждение кейсов  |
| 3                | Семинар 5.. Проводится в форме обсуждения характеристик управления малыми группами  |
| 3                | Семинар 6.. Анкетирование и обсуждение результатов в группе   |
| 4                | Семинар 7. Проводится в форме самодиагностики. Определение индивидуального стиля лидерства. Обсуждение полученных результатов                             |
| 4                | Семинар 8. Проводится в форме психологического тестирования. Определение групповой роли. Обсуждение достоинств и недостатков каждой из приоритетных ролей |
| 5                | Семинар 9. Практическое упражнение "Распределение ролей в команде"  |
| 5                | Семинар 10. Круглый стол  |
| 6                | Семинар 11. Практическое упражнение "Формирование временной рабочей группы"   |
| 6                | Семинар 12. Обсуждение особенностей работы различных команд (на актуальны примерах)   |
| 7                | Семинар 13. Проводится в форме группового анализа опыта работы в группе. Обсуждение достоинств и недостатков групповой работы                             |
| 7                | Семинар 14. Проводится в форме группового решения кейса с последующей оценкой эффективности групповой работы.   |

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

## 6.1. Текущий контроль

| №<br>п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|---|--|---|
| 1        | 1. Лидерство в современной организации                                | УК-3  | З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия<br>У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Индивидуальное задание 1. Концепции лидерства  | Понятие лидерства - 2 балла, Анкета - 2 балла. Участие в обсуждении - 1 балл (5)  |
| 2        |   | УК-3  | З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия<br>У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Индивидуальное задание 2. Обсуждение концепции лидерства   | 1 балл за каждый вопрос. Всего 6 баллов (6)   |
| 3        | 2. Основные теории лидерства  | УК-3  | У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н.Иметь навыки участия в процессе   | Групповое задание 1. Выбор стиля управления  | Четкое определение задачи руководителя в конкретной ситуации - до 2 баллов<br>Определение   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)            |
|-------|---|---|---|--|--|
|       |   |   | формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде   |  | уровня зрелости группы в соотношении с поставленными задачами до 2 баллов<br>Выбор наиболее рационального стиля поведения руководителя - до 2 баллов (5) |
| 4     |   | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Индивидуальное задание 3. Анализ кейса   | Каждый кейс - 3 балла. Всего 6 баллов (6)  |
| 5     |   | УК-3  | З. Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия   | Тест 1. Основные теории лидерства  | каждый правильный ответ - 1 балл (5)   |
| 6     | 3. Управление малыми группами   | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Индивидуальное задание 4. Характеристика управления малыми группами  | Каждое задание 3 балла. Всего 6 баллов (6)   |
| 7     |   | УК-3  | З. Знать типы ролей в команде и принципы социального  | Тест 2. Основные групповые характеристики  | за каждый правильный ответ - 1 балл (5)  |



| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   | взаимодействия  |  |   |
| 8     | 4. Роль лидера в процессе формирования и управления командой          | УК-3  | З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия  | Тест 3.<br>Характеристики стилей управления И.Адизес)  | за каждый правильный ответ - 1 балл (5)   |
| 9     |   | УК-3  | У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Тест для самоанализа<br>1. Определение управленческого стиля (по И. Адизесу)<br>Индивидуальное задание   | Характеристика стилей --- 3 (3)   |
| 10    |   | УК-3  | У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Тест для самоанализа<br>1. Определение управленческого стиля (по И. Адизесу)   | Пройденный тест с результатами - 2 балла, (2)   |
| 11    |   | УК-3  | У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с  | Тест для самоанализа<br>2. Определение групповой роли  | Заполненный опросный лист - 2 балла,<br>подведение итогов, четкие выводы - 3 балла (5)  |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   | другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде  |  |   |
| 12    | 5. Основные принципы командообразования                               | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Индивидуальное задание 5. Модель Такмана   | 3 балла за каждое задание. Всего 6 баллов (6)   |
| 13    |   | УК-3  | З. Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия   | Тест 4. Принципы формирования команды  | За каждый правильный ответ - 1 балл (5)   |
| 14    |   | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Тест для самоанализа 3. Определение предпочитаемого источника власти   | Заполненный опросный лист - 2 балла, подведение итогов, адекватные выводы - 1 балл (3)  |
| 15    |   | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования  | Тест для самоанализа 4. Оценка навыков работы в команде  | Заполненный тест - 2 балла, подведение итогов, определение направлений развития навыков работы в команде - 1 балла (3)                        |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)                         |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   | команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде  |  |   |
| 16    | 6. Особенности деятельности разных видов команд в организациях        | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Индивидуальное задание 6. Современный лидер: кто он?"  | Качество презентации - 2 балла, качество ответов на вопросы - 1 балл, наличие ссылки на исследование - 1 балл, выделение главного, четкость в изложении - 2 балла (6) |
| 17    |   | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Индивидуальное задание 7. Характеристики команд  | 1 балл за каждый ответ. Всего 6 баллов (6)  |
| 18    | 7. Эффективная командная работа                                       | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды,   | Групповое задание 2. Формирование команды  | Идея, требующая реализации в команде - 1 балл, четкое определение ролей в команде - 3 балла, обоснование критериев отбора членов команды -                            |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   | осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде   |  | 3 балла, определение задач лидера на первоначальном этапе реализации проекта (7)  |
| 19    |   | УК-3  | У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде<br>Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде | Индивидуальное задание 8.<br>Эффективная командная работа  | За ответы на все вопросы 6 баллов (6)   |
| 20    |   | УК-3  | З. Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия   | Тест 5. Достоинства и недостатки групповой работы  | За каждый правильный ответ - 1 балл (5)   |
|       |   |   |   | <b>Итого</b>   | <b>100</b>  |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

### Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 31.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: каждый правильный ответ на вопрос - 2 балла, в тесте 20 вопросов.

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Знание: Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия

1. Групповые роли Р.М. Белбина
2. Групповые характеристики
3. Достоинства и недостатки групповой работы
4. Команда как высокоэффективная группа
5. Лидерство в управлении организацией.

6. Лидерство и власть
7. Понятие и типы групп
8. Принципы командообразования
9. Разрешение конфликтов
10. Ролевая структура команд.
11. Роль лидера в формировании команды
12. Стадии формирования команды
13. Теории лидерства
14. Типология и факторы формирования команд.
15. Типология стилей лидерства Дениэла Гоулмана.
16. Управленческие стили И. Адизеса
17. Формирование состава команды.
18. Эволюция лидерства.
19. Эмоциональный интеллект.
20. Этапы жизненного цикла команды.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: полнота и точность ответа - 10 баллов, понимание особенностей взаимодействия с учетом индивидуальных характеристик- 10 баллов, адекватные примеры - 10 баллов.

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Умение: Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде

Задача № 1. Опишите управленческие стили И.Адизеса. На основе результатов самоанализа продемонстрируйте важность учета индивидуального стиля лидерства

Задача № 2. Охарактеризуйте групповые роли (Р.М. Белбин). На основе результатов самодиагностики продемонстрируйте сильные и слабые стороны каждой из своих доминирующих ролей. Выделите возможные сложности во взаимодействии

Задача № 3. Охарактеризуйте понятие лидерства. На основе результатов самодиагностики стиля лидерства определите необходимые зоны роста для улучшения навыков командной работы

Задача № 4. Перечислите возможные источники власти. Прокомментируйте полученные результаты самодиагностики. На какие типы власти вы будете реагировать более других? Каким образом это должно быть учтено для улучшения взаимодействия с вами?

Задача № 5. Перечислите основные принципы командообразования. Подтвердите каждый из принципов примерами из опыта компаний (личного опыта)

Задача № 6. Перечислите стадии развития группы. Охарактеризуйте роль руководителя на каждой из стадий. Приведите примеры

Задача № 7. Перечислите характеристики эффективного лидера. Приведите пример лидера, имеющего на вас наибольшее влияние. Какие характеристики представляются вам наиболее важными (привлекательными)

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкая формулировка проблемы. Полное и соответствующее ситуации решение, основанное на знании правовых норм и технологий (опыте), применяемых в реальных организациях (известных компаниях). Предполагаемые действия описаны логично и последовательно. Даны дополнительные авторские комментарии и предложения к решению ситуации – 100% баллов..

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**Навык:** Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде

Задание № 1. Разработайте стратегию взаимодействия с сотрудником

Задание № 2. Составьте текст обращения к сотруднику с учетом его управленческого стиля

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

|   |  |
|---|--|
| Министерство науки и высшего образования<br>Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение<br>высшего образования<br><b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ<br/>УНИВЕРСИТЕТ»<br/>(ФГБОУ ВО «БГУ»)</b> | Направление - 38.03.01 Экономика<br>Профиль - Внешнеэкономическая<br>деятельность<br>Кафедра менеджмента и сервиса<br>Дисциплина - Командная работа и<br>лидерство |
|---|--|

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Опишите управленческие стили И.Адизеса. На основе результатов самоанализа продемонстрируйте важность учета индивидуального стиля лидерства (30 баллов).
3. Разработайте стратегию взаимодействия с сотрудником (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ О.Н. Баева

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.А. Шагина

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Граттон Л., Эриксон Т. Тамара Восемь путей к созданию команды, способной к сотрудничеству/ Л. Граттон, Т. Эриксон// Номер журнала, № 35 (447), С. 41-60, 2017, ч.з 2-202
2. Мэддакс Р. Роберт, Лисова Н. Успешная команда : Как её создать, мотивировать и развивать. Team bulding/ Р. Мэддакс.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.-103 с.
3. [Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец \[и др.\]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 132 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92983.html>](#)
4. [Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.М. Сафонова. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>](#)

##### б) дополнительная литература:

1. Эдмондсон Э. Эми, Edmondson A. Amy C. Взаимодействие в команде. Как организации учатся, создают инновации и конкурируют в экономике знаний. пер. с англ.. Teaming/ Э. Эдмондсон.- М.: ЭКСМО, 2016.-319 с.
2. Работа в команде. Практические рекомендации для успеха в группе. Unschlagbar durch gutes Teamwork. пер. с нем./ Гитте Гертер, Кристина Оттл.- Харьков: Гуманит. центр, 2006.-190 с.
3. Точки кипения. Как организации, группы и команды создают энергию для развития и инноваций. Hot spots/ Линда Граттон.- СПб.: Бест Бизнес Букс, 2008.-283 с.
4. Тренинг делового общения для менеджеров : Руководство по управлению кадрами. Training in Interpersonal Skills: TIPS for Managing People at Work. Training in Interpersonal Skills: TIPS for Managing People at Work. 4-е изд./ Стивен П. Роббинз, Филлип Л. Хансейкер.- М.: Вильямс, 2007.-455 с.
5. Баева О.Н. Теория организации и организационное поведение.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 117 с.// URL: 40803.docx
6. [Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова \[и др.\] ; под редакцией М. Савиной. — 5-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-4582-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/93038.html](http://www.iprbookshop.ru/93038.html)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Интернет-сообщество менеджеров России, адрес доступа: <http://www.e-executive.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор индивидуальных и групповых заданий (в часы практических занятий);

- выполнение тестов для самоанализа (во время проведения занятий);
- выполнение тестов на оценку знаний (во время проведения занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
  - написание эссе;
  - подготовка к семинарам.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения